

# Reklamationsformular



**WACKER  
NEUSON**  
*all it takes!*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel beschädigt oder falsch geliefert wird. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular an Ihren Service Ansprechpartner. Wir melden uns zeitnah bei Ihnen zur weiteren Vorgehensweise.

## Wichtige Hinweise:

- Gilt ausschließlich für original Wacker Neuson Ersatzteile sowie Zubehör
- Bei Falschlieferungen / Beschädigungen bitte Fotos zum Fall anhängen
- Falls der reklamierte Artikel zurückgesendet werden muss, bitten wir Sie uns vorab die unten geforderten Daten auszufüllen
- Der Retouren Lieferschein ist bei der Rücksendung außen am Packstück anzubringen
- Der Original Lieferschein ist der Rücksendung beizufügen

Kundeninformation		Ansprechpartner für mögliche Rücksendung	
Auftragsnummer		Name	
Lieferscheinnummer		Telefon	
Kundennummer		<b>Abholdaten</b>	
Datum		Firma	
E-Mail Adresse		Straße	
		Postleitzahl	
		Abmaße (L x B x H)	
		Gewicht in kg	

Produktinformation			
Artikelnummer	Stück	Bezeichnung	Reklamationsgrund
			Wählen Sie ein Element aus.
			Wählen Sie ein Element aus.
			Wählen Sie ein Element aus.
<b>Reklamationsgründe:</b>			
a) Artikel defekt   b) Artikel beschädigt   c) Artikelmenge falsch   d) Artikel falsch geliefert   e) Artikel unvollständig			
Sonstige Informationen:			

Hinweis: Nach Prüfung des Reklamationsformular erhalten Sie einen Retourenlieferschein, mit dem Sie die zu retournierenden Artikel zurücksenden können.